

Lekari u domovima zdravlja nezadovoljni uslovima rada

Sijalicu ne smeju da promene dok Ministarstvo ne raspiše tender

I. Mišković | Blic

Loši menadžeri, sve gori uslovi rada i manje mogućnosti za lečenje pacijenata, propali dijagnostički aparati, neuslovne ordinacije i prastare klupe po čekaonicama, slika su većine domova zdravlja, osim onih nekoliko u centralnim gradskim opštinama. Ujedno su ovo i najveći problemi koji otežavaju rad lekarima u domovima zdravlja, slažu se sagovornici koje je "Blic" kontaktirao.



Čekaonice u domovima zdravlja sve više liče na sabirne centre

Koliko je situacija loša i po lekare i po pacijente ilustruje prim. dr Nevenka Dimitrijević, specijalista opšte medicine u Domu zdravlja „Voždovac“.

- Aparati nam propadaju jer nedostaje dodatna oprema. Ništa se ne obnavlja na vreme, godinama se ništa ne ulaže. U ambulanti gde radim postoji oftalmoskop za pregled očnog dna. Od kada su mu se potrošile baterije niko nema da ih nabavi, iako je to trošak od par stotina dinara. Najveća ironija je što kad pregori sijalica kažu ne može druga, jer mora da se raspiše tender. Prozori i zidovi u mnogim ustanovama su trošni, stoje rupe u podovima, kartoteke se raspadaju, instalacije su propale, a čekaonice liče na sabirne centre. Pa gde je to normalno – pita se u razgovoru za „Blic“ dr Nevenka Dimitrijević.

Njeno zapažanje je i da zaposleni često nemaju osnovna sredstva za rad, a izgovor je uvek nestašica para ili nedostatak vremena da se „raspiše tender“. Sa druge strane, kaže ona, ogromna sredstva se troše na finansiranje poslova od kojih ni pacijenti ni zaposleni nemaju koristi.

Međutim, ono što najviše brine dr Dimitrijević jeste osećaj gorčine što je narasla tenzija između pacijenata i onih koji ih leče.

- Smatram da je sve to produkt „nedomaćinskog poslovanja“ i da su takvu klimu stvorili menadžeri zdravstvenih ustanova, radeći po usmenim direktivama Ministarstva zdravlja, umesto da insistiraju na kvalitetu pruženih usluga. Ove usmene direktive se često ne uklapaju u već uhodane principe rada, a nekada se čak krši i Zakon o radu. Zaposleni uglavnom ne poznaju zakone, pa negoduju tako što se žale jedni drugima – dodaje ona.

Mnogo zamerki na rad domova zdravlja i organizaciju posla iznosi i dr Milica Nikolić-Urošević, specijalista opšte medicine u DZ „Vračar“. Njen stav je da je najveći problem loša organizacija u celom zdravstvenom sistemu, a ti nedostaci se najviše odražavaju na rad domova zdravlja.

- Nama se kao bumerang vraćaju pacijenti koji mnogo toga ne mogu da završe po bolnicama u koje ih uputimo. To je za mene najveći sistemski problem – protestuje dr Urošević.

Dosta toga zavisi i od sposobnosti načelnika službe, a posebno na odeljenjima opšte medicine, jer odatle sve počinje, smatra ona. Njeno mišljenje je i da se zdravstvena politika vodi stihijski i nevešto, kao i da gradske i republičke vlasti nemaju mnogo sluha za primarnu zdravstvenu zaštitu.

- Gotovo nikad se ne uvažavaju konstruktivni predlozi struke koji bi omogućili bolji tretman pacijenata i veću dostupnost lekara. Direktori domova zdravlja su posebna priča. Mislim da bi trebalo da se u zakon unese da direktor doma zdravlja mora da bude izabrani lekar specijalista opšte medicine, jer oni najbolje poznaju suštinu rada domova zdravlja. A mi umesto toga imamo zubare, psihijatre, čak i anesteziologe koji vode domove zdravlja. Pa gde to može? Nažalost, direktori se postavljaju nakon političkih i koalicionih podela i mahom ni ne znaju šta se radi u domu zdravlja, ni kako bi službu trebalo organizovati. To je i najveći problem, jer nam ustanove vode neznalice. Mnogo je tu neznanja i nebrige za pacijente, najviše zbog takvih rukovodilaca – kaže dr Milica Nikolić-Urošević.

Nema pravih zaštitinika pacijenata

Sagovornice „Blica“ navode da zaštitnici pacijentovih prava, koji postoje u svakoj zdravstvenoj ustanovi, uopšte ne poznaju procese rada u okviru ustanove, pa se njihove intervencije svode na uzimanje pismene prijave od pacijenata, na šta zaposleni koga pacijent tuži mora da odgovori pismenom izjavom. Time se ništa ne dobija, smatraju one, jer pacijentu nisu pružene prave informacije o njegovim pravima.