

Ko štiti prava pacijenata u Srbiji?

Izvor: B92

Beograd -- Srbija nema Zakon o zaštiti prava pacijenata iako je potpisnik Evropske povelje o pravima pacijenata usvojene još 2002. godine.



Skupština Srbije, međutim, do danas nije ratifikovala ovaj dokument. Pacijenti sa stomom žale se da im se neka od osnovnih prava pacijenata u zdravstvenim ustanovama često uskraćuju.

U Srbiji oko 5000 ljudi zivi sa stomom. Najčešće zbog raka debelog creva ali i drugih teških bolesti hirurzi nekim pacijentima moraju

da izvedu otvor na površini stomaka u koji se postavlja stoma, pomagalo preko koga se iz tela nadalje izbacuju otpadne materije. Pacijenti se žale da ne dobijaju dovoljno informacija, a dešava se i da neki tek posle operacije saznaju da im je ugrađena stoma pa dožive šok

"Mogu reći da apsolutno komunikaciju nemamo. Izuzimamo pojedine klinike gde smo išli lično sa načelnicima hirurgije razgovarali, sve zavisi od dobre volje načelnika 2:12 9:00 Pacijenti se žale da nemaju dovoljno informacija šta je stoma, šta ih čeka, kako se hraniti, kako negovati stomu...", rekla je Snežana Cmiljanić, predsednica Udruženja pacijenata sa stomom Ilko

Najveći broj pacijenata sa stomom imaju između 40 i 60 godina i bolest ih je zadesila u punoj životnoj snazi.

"Neposredno po izlasku iz bolnice osetio sam jedan strah, osetio sam jednu nelagodnost misleći da će ta stoma da mi promeni život, da ću biti automatski odbacen od društva", priča jedan od pacijenata.

Fond priznaje sve 4 vrste pomagala i pacijent ima pravo da bira. Mnogi međutim neznaju da imaju pravo na izbor, a medicinske sestre, uglavnom zbog prezauzetosti daju oskudna objašnjenja

"Lekar i medicinsko osoblje su dužni da do detalja pruže jasne informacije pacijentu,

sta je to, koji to zahvat se na njemu izvodi, koje su moguće posledice pozitivne i negativne i šta to za njega i njegovu bolest, ishod njegove bolesti znaci. Dakle bez obzira na obrazovni nivo pacijenta lekar mora naći način da mu to objasni jer je njegovo pravo da ima punu informaciju", kaže Zorica Marković, predsednica Udruženja korisnika zdravstvenih usluga „Klub Zdravlje“

Ali pravo pacijenta na informisanost nije jedino koje se ne poštuje.

"I dalje se ne poštuje stav tj pravo da pacijenti koji leže u bolnicama gde se vrši operacija ne trebaju da kupuju pomagala Problem je u tome sto, pretpostavljam, apoteke ne trebaju dovoljnu kolicinu pomagala jer bi to smanjilo budžet te ustanove. Tako da su pacijenti prinuđeni da kupuju stome pomagala, ali mi smo raspoloženi i subotom i nedeljom, imamo mobilni telefon, da dođemo da klinici donesemo i pre svega pacijentu", kaže Snežana Cmiljanić.

Evropska povelja o pravima pacijenata postala je temeljni dokument za reformu zdravstva u zemljama Evropske Unije. Jasno prezira i 14.prava pacijenata, među kojima i pravo na aktivno učešće obolelog u odlukama koje se tiču njegovog zdravlja. pravo na personalizovanje tretmana, pravo na sigurnost, na žalbu, na kompenzaciju. na postovanje pacijentovog vremena. Zakon o zastiti prava pacijenata Hrvatska je donela jos 2004., Makedonija 2008, Crna Gora 2009., Srbija ga još uvek nema.