

Izginusmo zbog pregleda!

21.06.2011 | R. Kantar | Alo



Starci, trudnice, invalidi, ozbiljno oboleli od malignih i drugih bolesti okupili su se juče u cik zore ispred KCS-a u pokušaju da zakažu termin za pregled na Urološkoj klinici, što je, zahvaljujući „organizovanosti“ medicinara, moguće uraditi samo jednom mesečno kada izađe raspored lekara!

Strah da će „ponestati“ termina umalo je juče doveo do krvoprolića kada su se vrata centra konačno otvorila tačno u sedam sati!

„Stanite, poginućemo svi“, vikao je starac, dok ga je masa ljudi nosila i gurala sa svih strana.

Međutim, oko 200 bolesnika, koji samo 20. u mesecu imaju mogućnost da zakažu pregled kod urologa, bilo je nemoguće zaustaviti!

- Lekar mi je pre 20 dana rekao da dođem 20. i zakažem termin za pregled. Zaprepastio sam se kada sam video koliko ljudi ima, svima su rekli isto - objašnjava nam Srđan Matijević (24), student, poreklom iz Arilja.

- Čim obezbeđenje otvori vrata klinike, masa nagrne kao stampedo. To je guranje i gaženje kao da ste na nekom derbiju. Međutim, nije da opravdavam, ali mogu i da razumem. Ja sam prošlog meseca čekao ceo dan da bi mi, konačno, rekli da više nema mesta kod mog lekara i da dođem za mesec dana. Bolestan sam čovek i živim u Žarkovu. Nije mi lako da od sabajle čak dođem i za džabe provodim sate u redu. I to ne za pregled, već samo da bih ga zakazao! Svi ćemo pomreti dok se lekari ne smiluju samo da nam uspostave terapiju - priča za „Alo!“ Ljubivoje Gajić (77).

- Jednom mesečno kada imamo pravo da zakažemo, otvore samo tri šaltera. Tretiraju nas kao da smo stoka. Ovako stari i bolesni cupkamo u redu. Ništa im nije bitno - ni da li je leto ili zima, radiš li, možeš li fizički da izdržiš, koliko dugo ćeš da čekaš... Drugačije bi bilo da je moguće zakazati telefonom. Valjda im je jasno da smo mi bolesni ljudi i da niko zdrav ovde nije došao - dodaje ogorčeno Zorica Đurišić (66), koja nam je poverila da je u pet sati ujutru ustala da bi iz Novog Beograda stigla i zauzela red ispred Kliničkog.

Iz noćne smene u red za terapiju

Nenad Jovanović (39) maltene je odmah iz noćne smene produžio u KCS.

- Više puta sam pokušao pregled da zakažem telefonom, međutim, to je nemoguće. Niko se ne javlja! Verujem da službenice drže podignutu slušalicu i lakiraju nokte. Ma boli ih uvo za nas - zaključuje on. Inače, zanimljivo je da obezbeđenje KCS-a nije dozvolilo reporterima „Alo!“ da fotografišu oko 200 bolesnika, koji su čekali u redu. Rečeno nam je da nam je za fotografisanje potrebna posebna dozvola, koju nismo mogli da dobijemo jer je PR KCS-a Drago Jovanović bio na terenu.

Na kardiologiji još gore?!

Prema rečima jednog od zaposlenih u KCS-u, redovi za zakazivanje pregleda još su veći za bolesnike koji zakazuju na kardiologiji i gastroenterologiji.

- Pregledi na kardiologiji i gastroenterologiji zakazuju se jednom u šest meseci, a ehokardiografija srca jednom u godinu dana. Ova gužva nije ništa u poređenju s tim - otkrio nam je jedan od zaposlenih. PR KCS-a nije nam juče mogao dati preciznije podatke vezane za ove informacije.

Klinički centar: Zakazivanje zavisi od sreće?!

Kada smo telefonom dobili PR-a KCS-a Draga Jovanovića, priznao nam je da ne zna zašto je juče bila tolika gužva na šalterima u KCS-u. Nakon što se informisao, napomenuo nam je da tog dana dolaze samo oni pacijenti koji žele da zakažu kod nekog određenog lekara.

- Dvadeseti u mesecu je dan kada lekarima izlazi raspored, pa građani koji hoće baš kod nekog konkretnog lekara moraju tog dana da dođu i zakažu. Inače, za one kojima je svejedno, ima dosta slobodnih termina u popodnevnim časovima. Inače, pacijenti koji dođu prvi put budu odmah primljeni. Ne zakazujemo ni pacijentima iz unutrašnjosti - kaže Jovanović. Što se tiče zakazivanja putem telefona, na koje mnogi građani imaju primedbe, tvrdeći da je službu nemoguće dobiti, Jovanović ističe:

- Ne znam šta da vam kažem. Svakog dana dobijam imejlove od pacijenata, neki kažu da su uspostavili vezu, neki da nisu. Glupo mi je da to tako kažem, ali to, valjda, zavisi od sreće - objašnjava Jovanović.

R. Kantar