

# Ne вреди ni overena knjižica

---

16.01.2013 | Večernje novosti

Beograd -- Iako imaju markicu na zdravstvenoj knjižici, zbog neažuriranih podataka, dešava se da kompjuter pokazuje da pacijenti nisu osigurani, pa ne mogu na pregled.



Odlazak kod lekara, i pacijentima sa uredno overenom knjižicom, ovih dana diže pritisak.

Zbog problema s kompjuterskom proverom uplate doprinosa za glavu se hvataju i medicinske sestre na šalterima i oboleli.

A kada shvate da naknadno moraju da dokazuju ono što već potvrđuje markica u knjižici - da idu u matičnu filijalu osiguranja i u redovima čekaju potvrdu da su platili doprinos, pacijenti psuju i zdravstveni sistem i državu.

Zdravstveni radnici kažu da su u ovakvim situacijama nemoćni: ako pacijenta prime, Republički fond zdravstvenog osiguranja vrati fakturu, pa troškove pregleda snosi sama zdravstvena ustanova. A ako i prihvate taj rizik, pacijent na isti problem nailazi u apoteci, jer ne može da podigne propisanu terapiju na recept.

"Sa tim problemom se od početka godine suočavamo svakodnevno", kaže za "Novosti" dr Slavica Kalezić Milošević, direktorka Doma zdravlja Palilula. "Zvali smo našu matičnu filijalu RFZO na Paliluli, ali oni ne mogu da reše problem."

U RFZO "Novostima" je u sredu rečeno da je mogućnost da se direktno povežu na bazu osiguranika RFZO i tako imaju "onlajn" pristup ažuriranim podacima o važećim zdravstvenim knjižicama, počevši od prošle godine do sada, iskoristilo više od 60 ustanova. A u Srbiji samo domova zdravlja ima - 167.

"Mesečno se obavi oko milion provera", kaže Sanja Miroslavljević, savetnica za medije direktora RFZO.

"Do sada nije bilo većih primedbi na korišćenje ovog servisa. U svakom slučaju, veliko interesovanje ustanova postoji i RFZO očekuje da će se ove godine i broj korisnika, i broj provera podataka duplirati."

U RFZO tvrde da su trenutno podaci ažurirani sa jučerašnjim danom, što u stvari znači da ako je neko danas overio knjižicu, elektronski će to biti vidljivo tek sutra. Radi se, kažu, na tome da se vreme ažuriranja skрати, recimo na jedan sat.

"Dok se to ne desi, zdravstvenim ustanovama skrenuta je pažnja da knjižice koje su overene, a kompjuterska provera pokazuje da nije plaćen doprinos, ne odbijaju", kaže Miroslavljevićeva.

U domovima zdravlja, međutim, tvrde da uplate doprinosa nisu dnevno ažurirane u bazi RFZO.

"Problem se pojavio nekoliko dana pre Nove godine i još nije rešen", kaže za "Novosti" dr Nevenka Dimitrijević, lekarka u Domu zdravlja Voždovac i predsednica Saveza sindikata lekara i farmaceuta Srbije.

"Pacijenti donesu uredno overenu knjižicu, ali program pokazuje da navodno nisu platili doprinos. Među njima ima i penzionera kojima je trajno overena knjižica. Kada su u pitanju akutna stanja, mi i takve pacijente primimo, bez obzira na to što nam RFZO neće priznati pregled. Ali, sem ambulantne terapije, oni ne mogu da dobiju u apoteci nijedan lek, i sve moraju da kupe."

**POČETAK GODINE DODATNI PROBLEM** Doktorka Slavica Kalezić Milošević kaže da je ovakvih problema "zbog neažuriranja podataka" bilo i ranije:  
"Obično to počne pred kraj godine i traje skoro do polovine februara ili početka marta. Pretpostavljam da je, ipak, potrebno neko vreme da se u bazu unesu podaci o uplati doprinosa za zdravstvo za sve osiguranike."