

MALTRETIRANJE GRAĐANA

Morala da 97 puta pozove bolnicu da bi potvrdili pregled

04.02.2015 | Blic online | Verica Dragić

Zvala sam bolnicu od sedam ujutru. Navila sam sat da se probudim što ranije, jer sam se pribojavala da ću teško dobiti vezu.



Ovako priču počinje Požarevljanka M. M. (45), koja je prekjuče tačno 97 puta pozvala gradsku bolnicu kako bi joj potvrdili termin za zakazani pregled. I napokon, posle sedam sati upornog telefoniranja, dobila je vezu.

- U početku mi se niko nije javljao. A onda su me negde oko devet sati prebacili na odeljenje koje mi je trebalo. Posle dužeg čekanja, javila mi se medicinska sestra i kazala da ne može da mi pomogne jer se bavi potvrđivanjem zakazanih termina posle 12 sati. Onda sam sačekala podne i opet pozvala - prepričava svoju agoniju ova žena.

Negde oko 13 sati dobila je vezu.

- Rečeno mi je da je medicinska sestra izašla i da pozovem kasnije. Tada me je uhvatila panika. Uporno sam okretala broj plašeći se da neću uspeti da ih dobijem. Od nervoze sam upisivala na papiru telefonski broj kad god bih ga ponovo okrenula. Ispostavilo se da sam to uradila čak 97 puta! Na kraju, kada sam odlučila da pođem u bolnicu, još jednom sam okrenula broj i posrećilo mi se - kaže naša sagovornica.

Zauzeta linija

Novinar „Blica“ je juče u različitim vremenskim intervalima pokušao da dobije dotično odeljenje. U ranim jutarnjim satima na centrali su se javili i prebacili vezu na traženo odeljenje, ali su tamo odgovorili tek iz četvrtog pokušaja. Kasnije tokom dana, od 10 poziva, devet puta je bila zauzeta linija, a kada su se javili, problem je bio naći sestru koja treba da zabeleži dolazak.

Zamenica direktora požarevačke bolnice dr Dragana Medurić priznaje da se od pacijenata zahteva da potpišu papir kojim se obavezuju da će zvati da potvrde termin.

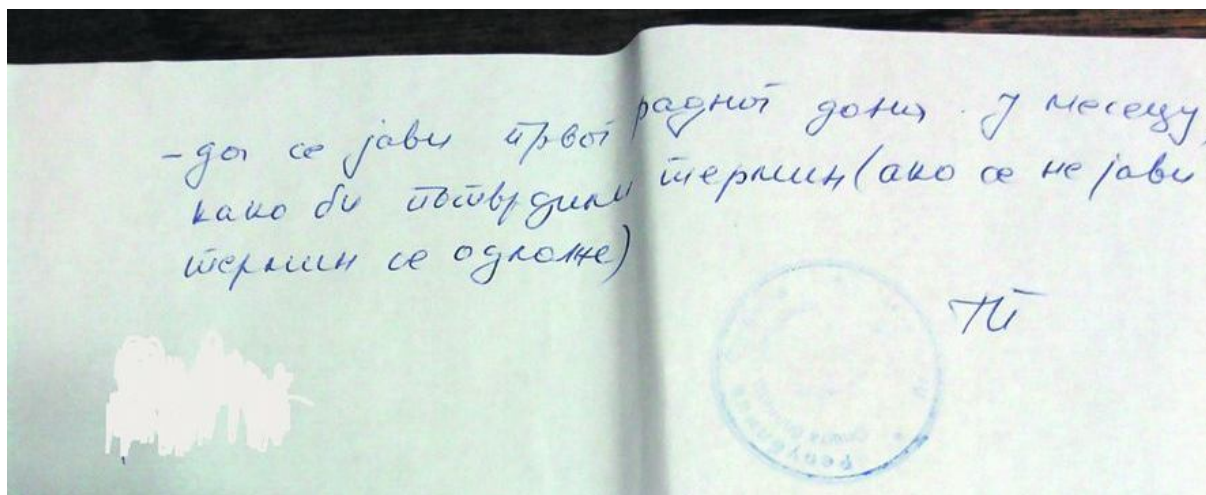
- To se odnosi samo na zakazivanje ultrazvučnog pregleda štitne žlezde, jer imamo samo jednog doktora - kaže dr Medurić.

Na pitanje „Blica“ zašto bi pacijenta trebalo da se tiče organizacija rada u bolnici, ona je kazala da će se prekinuti takva praksa.

- Razumem pacijente, niko ne treba da sedi pored telefona čitav dan. Odsad ćemo i te preglede zakazivati kao i ostale, uzimaćemo telefone pacijenata i zvaćemo mi njih - rekla je dr Medurić.

Direktor filijale zdravstvenog osiguranja u Požarevcu pod čijom nadležnošću rade zaštitnici prava pacijenata Saša Milošević, umesto da nam odgovori na pitanja o ovom slučaju, poslao nam je mejl sledeće sadržine: „U razgovoru sa rukovodstvom Opšte bolnice Požarevac, izveštani smo da ste dobili odgovore na pitanja, te shodno tome smatramo da nemamo šta drugo da dodamo“.

Umesto da štite prava pacijenata, zaštitnici njihovih prava prihvataju odgovor bolnice čisto da bi zadovoljili formu.



Besmisleno potvrđivanje

Ovoj Požarevljanki su ultrazvučni pregled štitne žlezde zakazali mesec dana ranije, ali je medicinska sestra od nje zahtevala da tom prilikom potpiše da se obavezuje da će telefonom pozvati prvog radnog dana u mesecu u kojem joj je zakazan termin kako bi potvrdila pregled.