



VLADA REPUBLIKE SRBIJE  
MINISTARSTVO ZDRAVLJA

N/r: Ministar Prof.Dr.Zoran Stanković i članovima Vlade Republike Srbije

D-11012-20.03.2011

PREDMET: OTVORENO PISMO OKO SPORNIH PITANJA NAJAVLJENE INFORMATIZACIJE  
ZDRAVSTVENIH USTANOVA

**NAPOMENA:** U želji da Vam pružimo konstruktivnu podršku za aktivnost brze informatizacije koju ste najavili u sredstvima javnog informisanja, a svesni činjenice da njena uspešnost zavisi od podrške i razumevanja svih ostalih članova vlade, ovo pismo prosleđujemo i svim članovima Vlade Republike Srbije kao i relevantnim međunarodnim institucijama.

Poštovani Gospodine Ministre,

Pozdravljamo Vašu odluku o ubrzanoj informatizaciji i međusobnom povezivanju zdravstvenih ustanova kao preduslova bržeg i efikasnijeg rada zdravstva.

Da bi Vaša aktivnost bila uspešna, molimo Vas :

Da pročitate izveštaj organizacije ECORYS, koja je po nalogu Evropske Komisije izvršila evaluaciju uspešnosti do sada implementiranih međunarodnih projekata u Srbiji. ( Evropska Komisija je dostavila dokument ministarstvu zdravlja Maja 2010). Po nama dostupnim informacijama data ocena za segment informatizacije je : **preambiciozno zamišljeno, skandalozno sprovedeno.**

Da se u konsultaciji sa Poverenikom za informacije od opšteg interesa i zaštitu podataka o ličnosti upoznate sa **obavezama zaštite podataka o ličnosti** (podaci elektronskog zdravstvenog kartona, medicinska arhiva) i **ispunjenosti standarda bezbednosti koje su definisane procedurama ISO 27001** u formiranju i manipulaciji bazama podataka medicinske elektronske dokumentacije kao pravne osnove za eventualno ostvarivanje Prava ( npr. odštetu pacijenata). Ovo je naročito bitno zbog nepostojanja regulative elektronskog potpisa i validnosti digitalnog dokumenta.

Da od nadležnih institucija dobijete jasan spisak tehničkih zahteva nužnih za uspostavljanje komunikacije sa Centralnim registrom a koji predstavljaju preduslov uspešne i validne implementacije informacionih tehnologija u zdravstveni sistem Srbije.

Da od Vaših saradnika u Ministarstvu Zdravlja dobijete punu informaciju o komisiji za akreditaciju softvera u zdravstvu,( dve godine nije objavila ni jednu odluku niti instrukciju).

Da od Vaših saradnika tražite dokumentovanu i jasnu informaciju o trenutnom stanju i postojećim informacionim kapacitetima u zdravstvenim ustanovama Srbije kao preduslova planiranja buduće uspešne i racionalne informatizacije zdravstva.





## OBRAZLOŽENJE

Proteklih godina donešen je niz Zakona kojima se uređuje „informativno društvo“. Zakoni koji su donešeni bez nužne podzakonske regulative tj. postojanje Zakona koji nisu realno implementirani kao i kašnjenje u ostvarivanju javno proklamovanih državnih strategija, dovelo je do tragikomičnog stanja informativnog društva Srbije.

2008 Vlada Republike Srbije je **opravdano** usaglasila stav da nema nabavke novih informativnih tehnologija i softvera u javnim ustanovama i institucijama, kojim se zamrzava postojeće stanje do donošenja usaglašenih instrukcija i uputstava o zahtevima koji se postavljaju za kvalitet, opcije izbora i firmi a u cilju sprečavanja **stihiske informatizacije**. U sve većem broju „afera“, u sve većem broju ustanova, čitamo kako nadležni organi istražuju **zašto su te ustanove poštovalie stav vlade** i nisu raspisivali nabavke već su čekajući najavljene instrukcije nastavili da rade sa zatečenim kapacitetima. I bez ovoga u zdravstvu već ima previše afera.

2009. šest meseci pre usvajanja Zakona o centralnom registru, Vlada Republike Srbije uzima donacijom softverski paket „x-road“ od Estonske Vlade kao osnovni softver za rad državnih institucija i organa uz obavezu da sama plati konsultante i firmu koja će to implementirati u rad. **Ni preko poverenika za informacije od opšteg interesa nismo saznali** zašto je Vlada Republike Srbije softver koji je razvila Evropska Komisija i koji zajedno sa svom potrebnom logistikom besplatno ustupa svim zemljama koje **nemaju znanje i stručnjake iz ove oblasti**, uzet od Estonske firme a ne od institucija Evropske Komisije.

Zakon o Centralnom registru i Zakon o elektronskom potpisu postoje ali bez podzakonskih akata stoga su **mrtvo slovo na papiru**, Zakon o elektronskom dokumentu **ne postoji u praksi**. Sve ovo je nužno za uspešnu informatizaciju zdravstva i preduslov raspisivanja javnih nabavki. Jer koja je vrednost tih elektronskih dokumenata koje Zakon ne prepoznaje kao validne i punovažne?

Zakon o zaštiti podataka o ličnosti jasno propisuje **obaveze prijavljivanja baza podataka** koje sadrže te podatke Povereniku za informacije od opšteg interesa i zaštitu podataka o ličnosti (Od izuzetne važnosti za zdravstvo) **Podatak koliko firmi u Srbiji ima zahtevani standard bezbednosti jasno nas drži u uverenju da je većina informativnih afera u stvari stranački obračun u upravljanju sredstvima tih preduzeća ili uklanjanje konkurencije za stranačka preduzeća a u cilju finansiranja stranaka**. Jasnije rečeno zahtevane **standarde bezbednosti imaju brojkom - 2 i slovima dve firme u celoj Srbiji**. Stoga žurba u informatizaciji bez uporišta u realnosti i Zakonima otvara velikim opseg zloupotreba kao u privredi tako i u odlukama državnih institucija **a protivno realnog interesa građana**.

Našu zabrinutost naročito podvlači činjenica da prezentacija uzete Estonske donacije je vezana za e-health ali i činjenica da je u tenderu za komercijalnu implementaciju javno objavljeno da IT komercijalna firma treba da prouči zakone Srbije koji regulišu tu oblast i da dostavi koje izmene zakona treba usvojiti kako bi oni bili uspešni. Ovu rečenicu, koju je naša Vlada objavila kao uslov za konkurisanje na tenderu, možete naći u dokumentima **GRECO kao osnovnu definiciju korupcije**.  
Obrazloženje nadležnog ministarstva da je to „uobičajena praksa u svim tenderima Evropske Unije i





**Svetske Banke**“ otvara pitanje zašto EU i Svetska Banka veliki deo sredstava odobrenih kredita i donacija daju bez potrebe konsultantskim kućama i ekspertima kad u realnosti - to sve rade trgovci koji svoj interes nezakonito ugrađuju u Zakon.

Molimo Vas da naše pismo shvatite samo kao informaciju o težini izazova sa kojim će te se suočiti, da građani Srbije ne bi morali više da čitaju kako su nakon smrti bebe, u Novobeogradskom domu zdravlja retroaktivno prepravljani podaci u elektronskom kartonu ili da razmišljaju zašto nadležni organi odbijaju da provere dokumentovane navode o retroaktivnom prepravljaju elektronskih lista čekanja Instituta za onkologiju Vojvodine.

Ali ovo je sve važno i da ne bi opet, kao nebrojeno puta do sada, jednu stvar više puta radili i plaćali. Jer kao što ste rekli- para nema.

Po Vašem iskazanom interesovanju , naše udruženje Vam stoji na raspolaganju.

S Poštovanjem

Igor Bogičević

Predsednik Skupštine udruženja „PRAVO NA ZDRAVLJE“

  
