



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА

117 – 2778 / 11  
Београд  
ЈТ



Заштитник грађана  
Zaštitnik građana

дел.бр. 623 датум: 13. 01. 2012.

Удружење за заштиту права пацијената

ПРАВО НА ЗДРАВЉЕ

Мирослав Петровић

Београд

Ул. Есад Пашина 4

НВО ДОКТОРИ ПРОТИВ КОРУПЦИЈЕ

проф. др Драгана Јовановић

doctors.against.corruption@gmail.com

Поштовани,

Упознат сам са садржином Ваших поднесака од 13. 10. 2011. год; 07. 12. 2011. год; 19. 12. 2011. год. и 23. 12. 2011. год., у којима указујете на проблеме са којима се суочавају пацијенти оболели од малигних болести, а што конкретизујете представком Катице Ћирић.

Представком Катице Ћирић, из Сомбора, коју сте доставили у прилогу поднеска од 07. 12. 2011. год., указано је на неправилности у раду Института за онкологију Војводине, у Сремској Каменици. Иако немам разлога да не верујем у тачност навода грађанке, ниједан од изнетих навода није проверљив. Због тога је потребно, да бих могао ефикасно да поступа, да госпођа Ћирић у Институту непосредно (не телефоном), са уредом медицинском документацијом, затражи да јој буде пружена одговарајућа, прописана здравствена услуга. Потребно је и да, уколико јој услуга буде понуђена у року дужем од 30 дана, затражи потврду о томе. Уколико јој потврда не буде дата, потребно је да прихвати заказивање услуге када год јој буде понуђено и, забележи што више детаља о томе ко, када и где је евидентирао заказивање. Уколико гђа Ћирић то жели, спреман сам да упутим радника Стручне службе који ће дискретно бити уз њу како би службеном белешком могао документовати свако понашање службених лица и на лицу места, по потреби отпочети надзор. Ради припреме свега наведеног, грађанка се може јавити у Стручну службу овог органа сваког радног дана помоћници генералног секретара Гордани Стевановић, на број телефона 011/2068-119.

Подсећам, још једном, да Закон о Заштитнику грађана прописује да је грађанин, пре обраћања овом органу, дужан да исцрпи сва расположива правна средства, а да се поступа

контроле може изузетно покренути и пре тога, у одређеним ситуацијама прописаним Законом чију испуњеност цени овај орган. Спреман сам, дакле, да у овом случају покренем поступак и пре него што се пацијенткиња обрати заштитнику права пацијената или директору установе, здравственој инспекцији и суду, али за то морају постојати услови које ће претходно описани поступци створити.

Молим вас да по овом обавештењу поступите.

С поштовањем,



Саша Јанковић